

<b>1. Einstiegstest</b> .....	5
<b>2. Aktuelle Verkehrsvorschriften</b> .....	6
2.1 Vorschriften zum Schutz des Radverkehrs .....	6
2.2 Neue Verkehrszeichen .....	14
2.3 Sonstiges .....	17
<b>3. Was bedeutet »professionell«?</b> .....	19
3.1 Professionell & Professionalität .....	19
3.2 Effektiv und effizient .....	21
3.3 Laie, Halbprofi oder Vollprofi .....	29
<b>4. Marke und Markenkern</b> .....	34
4.1 Marke & Markenkern .....	34
4.2 Große Logistiker und ihre Marken .....	37
4.3 Marken kleiner & mittelständischer Transportunternehmen .....	38
4.4 Der Einfluss von Image auf die Marke .....	42
4.5 Eigenwerbung auf dem Fahrzeug .....	45
4.6 Marke & Markenkern im Busbereich .....	48
<b>5. Berufskraftfahrer als moderne Dienstleister</b> .....	53
5.1 Dienstleistung auf vier Säulen .....	53
5.2 Soft Skills im Fahrerberuf .....	57
5.3 Soft Skills Selbsteinschätzung .....	64
5.4 Kundenservice in vier Stufen .....	67
<b>6. Kommunikation mit Wirkung</b> .....	69
<b>7. Kosten einsparen</b> .....	77
7.1 Umgang mit Dokumenten und Ware .....	77
7.2 Einsparpotentiale im Busverkehr .....	84
7.3 Leasinfahrzeuge fordern Verantwortung .....	85
7.4 Kostenfaktor Unfallflucht .....	88
<b>8. Schutz vor Kriminalität</b> .....	97
8.1 Risiken & Bedrohungslage .....	97
8.2 Verhaltenstipps für Fahrer .....	101
8.3 Sicherheit für Leib und Leben .....	105
8.4 Kriminalität im Personenverkehr .....	105

<b>9. Schutz vor illegaler Schleusung</b> .....	110
9.1 Was bedeutet illegale Schleusung? .....	110
9.2 Illegale Schleusung im Lkw .....	111
9.3 Rechtliche Folgen .....	114
9.4 Prävention: Was Fahrer tun können .....	114
9.5 Verhalten im Ernstfall .....	117
9.6 Illegale Schleusung in KOM .....	118
<b>10. Wissens-Check</b> .....	121

## Symbolerläuterung

 Lernziel    
  BKF App    
  Aufgaben    
  Rechtlicher Hinweis

## Ziele und Kenntnisbereiche des Moduls

Folgende Ziele und Kenntnisbereiche (nach Anlage 1 BKrFQV) werden mit dem Modul erreicht/abgedeckt:

- 3.1 Ziel: Bewusstseinsbildung für Risiken des Straßenverkehrs und Arbeitsunfälle
- 3.2 Ziel: Fähigkeit, der Kriminalität und der Schleusung illegaler Einwanderer vorzubeugen
- 3.6 Ziel: Fähigkeit zu einem Verhalten, das zu einem positiven Image des Unternehmens beiträgt



Auf dem Informationsportal [www.eu-bkf.de](http://www.eu-bkf.de) finden Sie neben weiterführendem Schulungsmaterial auch aktuelle Informationen zum Thema Berufskraftfahrerqualifikation und Fördermittel!