

Modul 4 / Der Kunde im Mittelpunkt



Die Kunden immer im Blick?

Schwerpunkte

- ✔ Was zählt, ist der Kunde!
 - Wer ist mein Kunde?
 - Die Wichtigkeit von Kundenzufriedenheit
 - Wie schaffe ich Kundenzufriedenheit?
- ✔ Wertschätzende Kommunikation
- ✔ Souveräner Umgang mit Beschwerden
- ✔ Verhaltensmöglichkeiten bei Konflikten
- ✔ Schutz vor Arbeitsunfällen

Modul 5 / Ladungssicherung optimieren



Wurde richtig gesichert?

Schwerpunkte

- ✔ Basismodul + Erweiterungen nach Fahrzeuggruppen
- ✔ Aktuelle rechtliche Grundlagen
- ✔ Anwendung der verschiedenen Sicherungsnormen
- ✔ Berechnungs- und Fallbeispiele
- ✔ Freimengenregelung für Nicht-Gefahrgut-Fahrer
- ✔ Fallbeispiele, Tipps und Hinweise aus der Kontrollpraxis

Modul 4

Neues Kundenpotenzial mit der 2. Welle Lkw

Umsätze sichern!

Wir sichern Ihre Umsätze und haben 5 völlig neue Module mit neuen Inhalten für die 2. Runde der Weiterbildung Lkw entwickelt.

Keine Wiederholungen und passgenau für alle ...

- ✔ Lkw-Fahrer, die gerade die Grundqualifikation bestanden haben und die erste Weiterbildung machen
- ✔ Teilnehmer, die ihre erste Weiterbildung nicht bei Ihnen gemacht haben
- ✔ Kunden aus der ersten Weiterbildungsrunde

Individuelle Schulungsschwerpunkte & fertige Konzepte für den Schulungstag

Branchen-Erweiterungen

Starker Praxisbezug durch viele Fallbeispiele und zahlreiche Vorschläge für Übungen

Neue Animationen und Videos

Alle Medien gemäß BKrFQG / BKrFQV

Modul 1+2 sind ab Ende November, 4 + 5 in 2015, Modul 3 bereits erhältlich!



Arbeits- und Lehrbuch
inkl. praktischem Pocket-Guide
Bestell-Nr. 24836

Trainer-Handbuch
Bestell-Nr. 24835

PC Professional
Bestell-Nr. 24837



Arbeits- und Lehrbuch
inkl. praktischem Pocket-Guide
Bestell-Nr. 24841

Trainer-Handbuch
Bestell-Nr. 24840

PC Professional
Bestell-Nr. 24842



Arbeits- und Lehrbuch
inkl. praktischem Pocket-Guide
Bestell-Nr. 24846

Trainer-Handbuch
Bestell-Nr. 24845

PC Professional
Bestell-Nr. 24847

Artikel-Nr.: 87009

BKF-News
DIE 2. WELLE LKW

WEITERBILDUNG!
WIRKT!

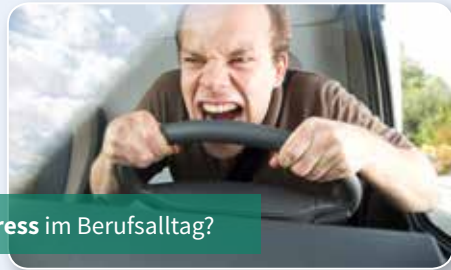


Die 2. Welle Lkw macht
Tom fit für die Praxis und
verhilft Ihnen zu neuen Umsätzen.



Modul 1 / Eco-Fahren Das Perfektionstraining

Modul 1



Stress im Berufsalltag?



Dabei noch **Zeit gut machen?**



... und auch noch **wirtschaftlich fahren?**

Schwerpunkte

- ✓ Basismodul + Erweiterung KEP & Verteilerverkehr, Fern- und Baustellenverkehr
- ✓ Fahrweise perfektionieren
- ✓ Fahrzeugausfälle minimieren
- ✓ Inklusive neuer Punkteregelung
- ✓ Auswirkungen von Stress
- ✓ Selbsttest zur Eco-Fahrweise
- ✓ Geschwindigkeit und Fahrzeit



Mit Modul 1 fährt Tom noch wirtschaftlicher und mit weniger Stress.



Modul 2 / Kontrollgeräte & Sozialvorschriften

Modul 2



Dokumentationen korrekt durchgeführt?



Gutes Gefühl bei **Kontrollen?**



Und anschließend **entspannt weiterfahren?**

Schwerpunkte

- ✓ Aktuelle Lenk-, Ruhe- und Arbeitszeitregelungen
- ✓ Sicherer Umgang mit Sozialvorschriften und Kontrollgeräten
- ✓ Branchenspezifische Fallbeispiele (Fernverkehr, Güternahverkehr, KEP)
- ✓ Konkrete Tages- und Wochenabläufe bei unterschiedlichen Einsatzzwecken
- ✓ Individueller Unterricht und auf die Probleme der Teilnehmer bezogen



Mit Modul 2 ist Tom Experte im Bereich „Kontrollgeräte & Sozialvorschriften“ und geht beruhigt in Kontrollsituationen.



Modul 3 / Sicherheit im Fokus

Modul 3



Gefahren bzw. Risiken erkennen und vorbeugen.



Für die **eigene Sicherheit** und die **anderer.**

Schwerpunkte

- ✓ Unfälle unter der Lupe, u.a. Gefahr für sich und andere: Frontal-, Auffahrunfälle, Abbiegen und Rangieren
- ✓ Wie entstehen Unfälle?
- ✓ Einflussmöglichkeiten zur Unfallvermeidung erkennen

Mit Modul 3 ist Tom Experte im Bereich „Sicherheit im Fokus“ und kennt seine Möglichkeiten, Unfälle zu vermeiden.

